



Семинар «Ведение рекламационной работы в организациях-поставщиках авиационно- технического имущества»

Уважаемые руководители и специалисты организаций-поставщиков АТИ!

Приглашаем Вас принять участие в специализированном однодневном семинаре **«Ведение рекламационной работы в организациях-поставщиках авиационно-технического имущества»**.

Инициатор семинара - Некоммерческое партнерство «АВИАПОСТАВЩИК», объединяющая организации-поставщиков АТИ.

Организатор семинара – автономная некоммерческая организация (АНО) «АУДИТ КАЧЕСТВА», выполняющая функции Бюро СДС ПАТИ (Система добровольной сертификации организаций, осуществляющих закупку, хранение и поставку АТИ).

По результатам семинара каждому участнику будет выдано Свидетельство об участии в семинаре с перечислением прослушанных разделов программы семинара и один комплект раздаточных материалов (на основе слайдов по разделам программы семинара). Свидетельство об участии в семинаре оформляется руководителями НП «АВИАПОСТАВЩИК» и АНО «АУДИТ КАЧЕСТВА» (Бюро СДС ПАТИ).

Программа семинара (разделы):

1. Основные требования нормативных документов по рекламационной работе.
2. Требования международного стандарта EN 9120:2010 к системе менеджмента качества (СМК) дистрибьютеров по ведению рекламационной работы.
3. Практика ведения претензионно-рекламационной работы в организациях-поставщиках АТИ
4. Методические рекомендации НП «АВИАПОСТАВЩИК» по ведению рекламационной работы в организациях-поставщиках АТИ.

Участие в специализированных семинарах специалистов Вашей организации позволит не только актуализировать их специальные знания, но и реализовать План повышения квалификации персонала организации в 2011 г. согласно требованиям, предъявляемым к системе менеджмента качества организаций-поставщиков АТИ.

Семинар проводят: Коваль О.Н. - к.т.н., вице-президент НП «АВИАПОСТАВЩИК», эксперт-аудитор по системам менеджмента качества; Болотнов С.Н. – начальник отдела ЗАО «АВИА-ПРОЕКТ», ответственный за ведение рекламационной работы.

С уважением,
Вице-президент НП «АВИАПОСТАВЩИК»

Коваль Олег Николаевич